

5. Quelles sont les normes luxembourgeoises auxquelles la photo d'identité doit se conformer ?

Une photo conforme aux normes établies par l'OACI, récente, de couleur, de bonne qualité, prise de face, d'une dimension de 45mm/35mm devra également être jointe à la demande. L'arrière-plan de la photo devra être bleu, blanc gris ou légèrement coloré. Toute photo avec un arrière-plan autre que celui décrit ci-dessus sera refusée (voir instructions détaillées).

6. Est-ce qu'un citoyen luxembourgeois résidant à l'étranger qui est toujours inscrit dans une commune luxembourgeoise peut faire une demande en obtention d'une carte d'identité auprès une mission diplomatique ?

Non, les Luxembourgeois résidant aux Pays-Bas mais **qui ont gardé une adresse au Luxembourg devront soit demander leur carte d'identité auprès de leur commune luxembourgeoise**, soit se désinscrire auprès de leur commune respective au Luxembourg et ensuite demander un changement d'adresse dans le RNPP à l'Ambassade avant de pouvoir y introduire une demande de carte d'identité.

Si vous n'êtes pas sûr si votre adresse dans le RNPP est actuelle, n'hésitez pas de contacter l'Ambassade pour vérifier que votre adresse dans le RNPP est à jour. Si ce n'est pas le cas, l'Ambassade devra demander un changement au RNPP ce qui prend quelques jours. L'Ambassade ne pourra pas faire votre demande pour une carte d'identité si votre adresse n'est pas à jour.

7. Est-ce qu'il est possible d'ajouter la signature électronique après délivrance d'une carte d'identité ?

Non, le choix du citoyen exprimé au moment de la demande est **définitif pour toute la durée de validité de la carte**. Par ailleurs, les certificats ne peuvent pas être activés pour les cartes d'identité délivrées aux mineurs d'âge non émancipés ou aux majeurs incapables. Toutefois, les mineurs d'âge peuvent indiquer qu'ils souhaitent utiliser la signature électronique à l'âge de la majorité.

8. Comment utiliser les services d'authentification et de signature électronique ?

Les citoyens souhaitant utiliser les services d'authentification et de signature électronique de leur carte d'identité peuvent **s'équiper d'un lecteur de carte de modèle GEMALTO CL 300 Prox SU disponible en vente libre et installer un logiciel particulier**. Le logiciel associé sera disponible gratuitement à l'adresse www.eid.lu.

9. Le titulaire peut-il suspendre/réactiver sa carte d'identité ?

Un titulaire d'une carte d'identité peut demander **à tout moment la suspension, la réactivation d'un certificat suspendu et la révocation** de ses certificats. La suspension ou la révocation des certificats d'authentification ou de signature n'a aucune incidence sur la validité de la carte d'identité.

- la suspension des certificats peut se faire par téléphone au (+352) 24 550 550 (service 24/7), en ligne à l'adresse www.eid.lu ou en se présentant au CTIE (11 rue Notre-Dame, L-2240 Luxembourg).
- la réactivation d'un certificat suspendu peut se faire en ligne à l'adresse www.eid.lu, ou en se présentant au CTIE.
- la révocation des certificats ne peut se faire qu'en se présentant en personne auprès du CTIE. La révocation d'un certificat est définitive et irrévocable.

10. Quelles sont les modalités de renouvellement d'une carte d'identité ?

Le renouvellement de la carte d'identité électronique doit être effectué dans les cas suivants :

- expiration dans moins de trois mois de la période de validité stipulée sur la carte ;
- déménagement ;
- photographie du titulaire ne correspondant plus à sa physionomie actuelle ;
- perte, vol ou détérioration de la carte d'identité ;

- changement de nom(s) ou de prénom(s) et en cas d'ajout ou de retrait du nom du conjoint vivant ou prédécédé ;
- changement du numéro d'identification.

11. Quelles sont les modalités en cas de perte, de vol ou de destruction d'une carte d'identité ?

Tout titulaire d'une carte d'identité qui en constate la perte, le vol ou la destruction, est tenu d'en **faire la déclaration dans les plus brefs délais soit à la Police grand-ducale, soit à la police du pays de résidence respectivement du pays** où la carte a été perdue, volée ou détruite afin d'obtenir une attestation qui lui sera nécessaire pour demander une nouvelle carte.

En outre, cette personne doit informer la mission diplomatique ou consulaire de son lieu de résidence habituelle ou le CTIE afin que sa carte soit désactivée. Cette information doit en principe être effectuée en personne auprès de la mission diplomatique ou consulaire ou auprès du CTIE.

Lorsqu'un citoyen informe une mission diplomatique ou consulaire sur la perte, le vol ou la destruction d'une carte d'identité, celle-ci procède à la suspension de la carte et des fonctionnalités électroniques associées. Ces opérations s'effectuent grâce à la même application informatique que celle utilisée pour l'enrôlement et la délivrance des cartes.

Après un délai de sept jours ouvrables à partir de la date de cette déclaration ou au moment de la délivrance d'une nouvelle carte d'identité, la carte d'identité perdue, volée ou détruite et les fonctionnalités électroniques associées sont automatiquement et irrémédiablement invalidées par le CTIE. Si un titulaire retrouve sa carte d'identité et en informe le CTIE endéans ce délai de sept jours ouvrables, la suspension de la carte d'identité est annulée sauf si une demande en obtention d'une nouvelle carte d'identité a déjà été effectuée.

Si la carte d'identité perdue ou volée est retrouvée ultérieurement, elle doit être restituée au CTIE ou à la mission diplomatique ou consulaire du lieu de résidence habituelle, qui procède à la destruction de la carte.

Pour toute question supplémentaire, veuillez contacter l'Ambassade à La Haye par courriel lahaye.amb@mae.etat.lu ou téléphone +31 (0) 70 360 7516.